

Neue Forschungsarbeit: Vertrauens-erhöhung im Cloud Computing

Maßnahmenkatalog zum Vertrauensaufbau und –erhalt bei B2B Cloud Services

Am 14.08. diesen Jahres wurde eine bemerkenswerte Forschungsarbeit zur Erlangung des „Bachelor of Arts“ von Meike Stefanie Buch an der Universität Kassel publiziert. Die begleitenden Wissenschaftler sind Dr. Holger Hoffmann und Prof. Dr. Ivo Bischoff. German Cloud hat diese Arbeit unterstützt.

Vertrauensanforderungen an Cloudanbieter messen, aber wie?

Zur Beantwortung dieser Frage wurden in der Arbeit zwei Aspekte zusammengeführt: Zum einen wurde ein Fragenkatalog mit wissenschaftlich fundierter Auswertung entwickelt. Zweitens hat die Absolventin neue Cloudexperten intensiv interviewt und die Ergebnisse daraus entwickelt. Insofern ist die Studie nicht quantitativ repräsentativ. Doch die Tiefe und Ausführlichkeit der Fragestellung in der Kombination mit ausgewählten Interviewpartnern aus der Cloudszene ergeben ein wirklichkeitsnahes und vor allem neutrales Bild. German Cloud hat diese Arbeit mit der eigenen Studie „Reifegrad der Mittelstandes bei der Nutzung von Cloudtechnologien“ kreuzgeprüft. Das Ergebnis ist eindeutig.

Maßnahmen zur Vertrauensbildung bei Cloudanbietern sind eindeutig

Die Autorin Frau Buch hat in ihrer Zusammenfassung ein Ranking der Anforderungen erstellt:

1 Qualität der Dienstleistung (z.B.Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, etc.)
2 Datensicherheit
3 Frühere Erfahrungen (mit Dienstleister)
4 Empfehlungen Dritte
5 Reputation (des Dienstleisters)
6 Kundenorientierung (des Dienstleisters)
7 Customization (der Dienstleistung)
8 Corporate Identity (des Dienstleisters)
9 Opportunistisches Verhalten (des Dienstleisters)

Darin ist erkennbar, dass fünf der neun Kriterien für ein Vertrauenszertifikat für Cloudanbieter sprechen. Im Maßnahmenkatalog zur Qualität der Dienstleistung wird explizit gewünscht, dass Cloudanbieter Zertifizierungen nachweisen sollten, um systembezogenes Vertrauen herzustellen.

Forderung nach deutschen Lösungen

Im Maßnahmenkatalog zur Datensicherheit stehen folgende Maßnahmenempfehlungen im Vordergrund: Zertifizierungen, Initiativen, Deutsches Rechenzentrum, Deutscher Rechtsraum, physikalische Sicherheit, Datenhaltung und Sicherheitsarchitektur. Datensicherheit wird also im Vorfeld durch vorgeprüfte, deutsche Qualitätsstandards, wie beispielsweise GERMAN CLOUD gefordert.

Wo kann man diese wissenschaftliche Arbeit über Vertrauen im Cloud Computing beziehen?

Mit Zustimmung der Autorin Meike Stefanie Buch kann die Arbeit individuell angefordert werden. Dafür hat German Cloud einen Dienst eingerichtet.

Kontakt:

GERMAN CLOUD
info@german-cloud.de
Universitätsstraße 3
56070 Koblenz

A large, faint, light blue watermark of the German Cloud logo is centered on the page. It consists of the words "GERMAN" and "CLOUD" stacked vertically, with a light blue arc curving around the bottom.